

**İsmail MERSİNKAYA**

**YEREL YÖNETİMLERDE YÖNETİM BİLİŞİM  
SİSTEMLERİNİN UYGULANMASI:  
Aydın Merkez, Nazilli ve Söke İlçe Belediyeleri Örneği**

**ÖZET**

Bilgi Teknolojilerinin kullanımının artması, yerel yönetimler düzeyinde bilişim sistemlerinin kullanımını da gerekli hale getirmiştir. Önceleri genel ülke düzeyindeki bilgi teknolojisi kullanımı giderek yerel düzeye inmiş; yerel yönetimlerde hizmet sunumunda karşılaşılan zorluklar azaltılmaya çalışılmıştır. Zorlukların azaltılması yönünde yapılan çalışmalar, öncelikle kırtasiyecilik açısından bürokrasiyi azaltmaya yöneliktir. Tarım ve sanayi devrimlerinden sonra, 21. yüzyılın gerekli ve en önemli temel dayanağı bilgi olmuştur. Bilgi Çağı'na uyum sürecinde dünya ülkeleri, yönetimlerinde ve halka sundukları hizmetlerde bilişim teknolojilerine yatırımlarını arttırmıştır. Yatırımlar sonucu yönetimde idari reformlar düzenlenmiş ve uygulanmıştır. Bilgi Çağı'na uyum sürecinde Türkiye'de yönetim düzeyinde ve halk düzeyinde uyum süreçleri geliştirilmekte ve gerçekleştirilmektedir. Yerel yönetimler düzeyindeki uyum çalışmalarının incelendiği bu tez çalışmasının amacı; Yönetim Bilişim Sistemleri'nin yerel yönetim düzeyinde sağladığı kullanım kolaylıkları ve yönetim açısından Bilgi Çağı'na uyum sağlamada karşılaşılan zorlukların belirlenmesidir. Ayrıca Yerel yönetimler düzeyinde sunulan hizmetlerin bilişim teknolojileri kullanılarak uygulanmasında yönetimin ve halkın dünya ile bütünleşmesine katkısı da belirlenmeye çalışılmaktadır. Tez çalışmasında görüşme, gözlem, anket ve yapılandırılmış mülakat uygulaması yapılmıştır. Uygulamalar ile Aydın Merkez, Nazilli ve Söke Belediyeleri'nin Yönetim Bilişim Sistemlerini kullanma olanakları ve verdikleri hizmetlerde halk düzeyinde kullanımda sağladıkları kolaylıklar incelenmiştir. İncelemeler sonucunda Aydın Merkez, Nazilli ve Söke belediyelerinin Yönetim Bilişim Sistemlerini geçiştirmeci (idare-i maslahatçı) bir anlayışla sürdürdükleri, internet kullanıcılarının e-belediye hizmetlerine etkin katılımlarını sağlayamadığı, verimli bir şekilde yararlanamadıkları, dosyalama işlemlerine devam ettikleri, Bilgi Çağı'na tam anlamıyla uyum sağlayamadıkları, halkın ve personelin e-yönetim konusunda bilgilendirme eksikliği olduğu ve uygulamalarında önemli eksiklerin yaşandığı

belirlenmiştir. Belirlenen sonuçlara dayanılarak hizmetlerin sunumunda halkın da bilinçlendirilmesi gerekliliği, bilgi teknolojilerine uyum süreçlerinde etkin ve verimli olabilmek için Yönetim Bilişim Sistemleri konu alanı uzmanlarından gerekli eğitimin alınması gerektiği ve merkeziyetçi anlayış yerine katılımcı bir anlayış temelinde halkın yönetime katılımının sağlanması gerektiği belirtilmiştir.

### **ANAHTAR SÖZCÜKLER**

Yerel Yönetim, Yönetim Bilişim Sistemleri, Bilişim Teknolojileri, E-Devlet, Bürokratik Kırtasiyecilik.