

**Arife DÜZGÜN**

**ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERDE ÖRGÜTSEL STRES VE  
ÖRGÜTSEL BAĞLILIK İLİŞKİSİ ANALİZİ: ANTALYA BÖLGESİ  
BEŞ YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNDE BİR UYGULAMA**

**ÖZET**

Bu araştırmanın amacı, üst düzey otel yöneticilerinin örgütsel stresleri ile örgütsel bağlılıkları arasındaki ilişkiyi incelemektir.

Araştırmanın ilk bölümünde; stres ve örgütsel stres kavramı, önemi ve tanımları örgütsel stres ile ilgili teoriler ve örgütsel stresin sınıflandırılması konuları ele alınacaktır.

Araştırmanın ikinci bölümünde ise; örgütsel bağlılık kavramı, önemi ve tanımları, örgütsel bağlılık ile ilgili teoriler ve örgütsel bağlılığın sınıflandırılması konuları ele alınacaktır.

Üçüncü ve son bölümde ise; çalışmanın uygulama kısmını oluşturmaktadır. basit tesadüfî örnekleme yöntemi ile seçilen Antalya'daki 336 beş yıldızlı grup otel işletmelerinde çalışan 109 üst düzey yöneticisi üzerinde anket uygulanmıştır. Yapılan anket çalışmasında elde edilen bulgular SPSS 20.0 istatistiksel veri analiz programı ile değerlendirilmiştir.

Bu analiz sonucunda, örgütsel stres ile duygusal bağlılık arasında ve örgütsel stres ile normatif bağlılık arasında anlamlı negatif ilişki bulunmuştur. Bu sonuca göre, örgütsel stres azaldıkça, duygusal bağlılık ve normatif bağlılığın arttığı görülmüştür.

**ANAHTAR SÖZCÜKLER**

Stres, Örgütsel Stres, Örgütsel Bağlılık