

T.C.  
ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ  
İŞLETME ANA BİLİM DALI  
İŞ-YL-2007-0004

**AYDIN VE İZMİR'DEKİ PERİTON DİYALİZ  
HASTALARININ MEMNUNİYET DURUMLARININ  
DEĞERLENDİRİLMESİ: AMPİRİK BİR ÇALIŞMA**

**HAZIRLAYAN**  
Pınar KÖSEOĞLU

**TEZ DANIŞMANI**  
Yrd. Doç. Dr. Fatma ÇAKIR

AYDIN-2007