

Mehmet Doğan ÖZ

**KRUVAZİYER TURİZMİNE YÖNELİK TUR
UYGULAMALARINDA DEĞER ZİNCİRİ ANALİZİ**

ÖZET

Bu alışma, değer zinciri yöntemini detaylı bir şekilde incelemenin yanı sıra, kruvaziyer turizmi tur organizasyonunda değer zincirinde yer alması gereken değişkenleri ortaya çıkarmak amacını taşımaktadır. Çalışma nitel araştırma yöntemi ile gerçekleştirilmiş olup, veri toplama aşamasında mülakat tekniği kullanılmıştır. Çalışmada, birincil kaynak olarak Aydın'ın Kuşadası ilçesinde bulunan kruvaziyer turizmi ile ilgili olan seyahat acentelerinden faydalanılmıştır. Bu şirketlerin Kuşadası limanına demirleyen kruvaziyer gemilerine hizmet verirken hazırlamış oldukları paket turların içeriği, değer zinciri analizi çerçevesinde incelenerek ve bu süreç içerisinde yer alan aşamaların hangisinin güçlü, hangisinin zayıf olduğunu ortaya konulmaya çalışılmıştır. Analiz sonucu; hangi halkanın diğerlerinden daha değerli olduğunu, hangi halkanın desteğe ihtiyacı olduğunu göstermiştir. Ortaya çıkan zayıf ynlerin işlevsel hale getirilmesi için çeşitli önerilerde bulunulmuştur. Bu araştırma ile liman kentlerimizde hizmet veren seyahat acentelerinin işletme içi yönetimsel avantajlarının veya dezavantajlarının farkına varmaları ve bu doğrultuda işletme politikalarını gözden geçirmeleri beklenmektedir.

ANAHTAR SÖZCÜKLER:

Değer zinciri analizi, Paket tur operasyonu