

ÖZ

Çalışanların işletmeye katılımını ve örgütün genel olarak etkinliğinin artırılmasını sağlayan örgütsel bağlılık son yıllarda işletmeler için önem kazanmaya başlamıştır. Örgütsel bağlılığın işgören performansı üzerinde olumlu etkileri bulunmaktadır. Örgütüne bağlı olan çalışanın aynı zamanda performansı da yüksek düzeyde olmaktadır. Bu nedenden dolayı araştırmanın amacı konaklama işletmelerinde çalışanların örgütsel bağlılığının işgören performansı üzerindeki etkilerini araştırmaktır. Bu ana amaç altında, konaklama işletmelerinde çalışanların sahip oldukları demografik özellikler ile örgütsel bağlılıkları ve performanslarına bakış açıları arasında bir fark olup olmadığını belirlemektir.

Bu araştırmanın ilk bölümünde, konaklama işletmeleri ile ilgili genel kavramlar ile konaklama işletmelerinin özellikleri belirtilmiş ve konaklama işletmelerindeki çalışma koşulları ele alınmıştır. İkinci bölümde, örgütsel bağlılık kavramı, örgütsel bağlılık göstergeleri, bağlılığı etkileyen faktörler ile örgütsel bağlılığı geliştirme araçları ele alınmıştır. Ayrıca işgören performansı ile ilgili kavramlar, performans değerlendirme yöntemleri ve performans değerlendirmenin yararlarına değinilmiştir. Araştırma sonuçlarından elde edilen bulgular, Kuşadası'nda bulunan beş yıldızlı konaklama işletmelerinde çalışanlarının örgütsel bağlılıkları ve işgören performansları arasındaki ilişki ve demografik özellikleri örgütsel bağlılıkları ile performans algılamaları arasındaki ilişkiyi ortaya koymuştur.

Anahtar kelimeler: Konaklama İşletmeleri, Örgütsel Bağlılık, Örgütsel bağlılık Boyutları, İşgören Performansı,