

## ÖZ

Yerel yönetim sorunları, diğer ülkelerde olduğu gibi, Türkiye'nin de kamu yönetimi yapısına ilişkin en büyük sorundur. Yerel yönetimlerin özerklik seviyesinin tartışıldığı bu dönemde, özelleştirilen yerel yönetim hizmetleri de bu sorunlar içinde belirgin bir şekilde kendini göstermektedir. Bu sorunlara özelleştirme açısından değinmek amacıyla, özelleştirilen yerel yönetim hizmetleri kurumsal iktisat çerçevesinde incelendi ve özelleştirme kurumsal bir evrimleşme şeklinde tanımlandı. Bu yüzden Aydın ve Madrid'deki yerel yönetim sistemleri ve özelleştirme ile ilgili literatür incelendi. Araştırmayı bir uygulamayla bütünleştirmek için iki ilde de anket uygulaması yapıldı. Elde edilen sonuçlara bağlı olarak yerel yönetimlerin daha verimli hizmet verebilmesi için bazı önerilerde bulunuldu.

## ABSTRACT

The problems of local administrations, like in other countries, are the most important problems pertaining to the structure of Turkey's public administration. In this period when the level of autonomy of local administrations are discussed, privatized local administration services distinctly appear distinctively among these problems. In order to touch on these problems from the perspective of privatization, privatized local administration services were studied as a part of institutional economy and privatization described as an institutional evolution. Therefore, the relevant literature of local administration systems of Aydın and Madrid and the privatization were analyzed. A survey was conducted in both cities for the purpose of integrating research with application. As a result, some proposals are suggested for local administrations to serve more efficiently in the light of the conclusions that thesis draw.

## ANAHTAR SÖZCÜKLER/KEYWORDS

Yerel Yönetimler	: Local Administrations
Özelleştirme	: Privatization
Kurumsal İktisat	: Institutional Economy