

Sayın Otel Yöneticisi;

Bu anket Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm Anabilim Dalı yüksek lisans tezi çalışmamda kullanılmak amacıyla hazırlanmıştır. Tezin konusu, “Otel İşletmelerinin Yönetim Sürecinde İnternetin Rolü”dür. Anket, Kuşadası ve İzmir’de faaliyet gösteren otel işletmeleri üzerinde gerçekleştirilecektir. Bu çalışma ile Kuşadası ve İzmir ölçeğinde otel işletmelerinin yönetim sürecinde internetin rolü ortaya konulacaktır. Bu nedenle, ankete vereceğiniz yanıtlar araştırmanın sağlıklı ve hedeflenen sonuca ulaşabilmek için büyük önem taşımaktadır. İstedığınız taktirde araştırma sonuçları tarafımdan size ulaştırılacaktır. (Araştırma sonuçlarını istiyorsanız lütfen e-mail adresini yazınız; .....@.....) Katılımınız için teşekkür ederim.

Adnan Menderes Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm Anabilim Dalı  
Yüksek Lisans Öğrencisi  
Gözde BİLGİN

### BİRİNCİ BÖLÜM : Otel İşletmelerinin Kuruluş ve Nitelikleri ile İlgili Sorular

#### OTELİN;

Adı : .....

Yeri : .....

Belge Türü : Turistik İşletme Belgeli Turistik Yatırım Belgeli

Sınıfı : 3 Yıldızlı 4 Yıldızlı 5 Yıldızlı

İşletme Yapısı : Bağımsız Otel Grup Otel Zincir Otel

Faaliyet Süresi : Mevsimlik Otel Devamlı Otel

#### İKİNCİ BÖLÜM : Anket Soruları

Aşağıda internetin temel yönetim fonksiyonları açısından otel işletmelerine sağladığı düşünülen avantaj/dezavantajlarla ilgili ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelerin oteliniz açısından **ne derece** etkili olduğunu belirtiniz.

A.

İnternet sayesinde otelimizde;	Artmıştır	Azalmıştır	Değişmemiştir
1) Planlama faaliyetlerimizin maliyetleri			
2) Planlama süresi			
3) Planlama sürecinde yaptığımız işlemler			
4) Planlama faaliyetlerimizin etkinliği			
5) Organizasyon faaliyetlerimizin maliyetleri			
6) Organizasyon süresi			
7) Organizasyon sürecinde yapılan işlemler			
8) Organizasyon faaliyetlerimizin etkinliği			
9) Yürütme/uygulama maliyetlerimiz			
10) Yürütme/uygulama süresi			
11) Yürütme/uygulama faaliyetlerimizin işlem hacmi			
12) Yürütme/uygulama faaliyetlerimizin etkinliği			
13) Koordinasyon maliyetlerimiz			
14) Koordinasyon süresi			
15) Koordinasyon faaliyetlerimizin işlem hacmi			

<b>İnternet sayesinde otelimizde;</b>	<b>Artmıştır</b>	<b>Azalmıştır</b>	<b>Değişmemiştir</b>
16) Koordinasyon faaliyetlerimizin etkinliği			
17) Denetim maliyetlerimiz			
18) Denetleme süresi			
19) Denetleme faaliyetlerimizin işlem hacmi			
20) Denetleme faaliyetlerimizin etkinliği			

**B.**

<b>İnternet kullanımı / İnternet sayesinde otelimizde;</b>	<b>Tamamen katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kısmen katılıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Hiç katılmıyorum</b>
21) Planlama işlemlerimizi kolaylaştırmıştır.					
22) Planlama çalışmalarımıza esneklik kazandırmıştır.					
23) Organizasyon yapımızda değişikliklere neden olmuştur.					
24) Yeni bölüm / bölümlerin açılmasına yol açmıştır.					
25) Yetki, görev ve sorumluluk alanlarının yeniden düzenlenmesine neden olmuştur.					
26) Organizasyon işlemlerimizi kolaylaştırmıştır.					
27) Personel sayımız üzerinde bir etkisi olmamıştır.					
28) Bölümler ve çalışanlar arasında daha kolay bir iletişim ortamının doğmasına yol açmıştır.					
29) Otelimiz ile müşterilerimiz arasında yer alan aracı sayısı azalmıştır.					
30) Organizasyon çalışmalarımıza esneklik kazandırmıştır.					
31) İnternette sağladığımız bilgiler sayesinde daha isabetli kararlar verebiliyoruz.					
32) Yetki paylaşımı kolaylaştırmıştır.					
33) Yürütme işlemlerimizi kolaylaştırmıştır.					
34) Personelimizi karar alma sürecine katılımına teşvik etmektedir.					
35) Personelimizi kararların uygulanma sürecine katılımına teşvik etmektedir.					
36) Daha esnek bir çalışma ortamının doğmasına neden olmuştur.					
37) Yürütme faaliyetlerimize esneklik kazandırmıştır.					
38) Müşterilerimiz ile ilişki kurmamızı kolaylaştırmıştır.					
39) Satıcılarla iletişimimizi kolaylaştırmıştır.					
40) Personelimizin motivasyonu üzerinde bir etkisi yoktur.					
41) Personelimizin performansını olumlu yönde etkilemektedir.					
42) Personelimizin yaratıcı yeteneklerini kullanmalarına olanak sağlamaktadır.					
43) Koordinasyon faaliyetlerimize esneklik kazandırmıştır.					
44) Koordinasyon işlemlerimiz kolaylaştırmıştır					
45) Uyum içerisinde verimli bir iş ortamının yaratılmasına yardımcı olmuştur.					
46) Çalışanlar arasında işbirliği olanakları artmıştır.					
47) Bölümler arasında işbirliği olanakları artmıştır.					
48) Müşterilerimiz ile olan işbirliği olanakları gelişmiştir.					
49) Satıcılarla olan işbirliği olanakları gelişmiştir.					
50) Denetleme işlemlerimizi kolaylaştırmıştır.					
51) Denetleme faaliyetlerimize esneklik kazandırmıştır.					

