

YAZAR ADI SOYADI : Aykut Hamit TURAN

BAŞLIK : Kaynak Temelli Yaklaşım Bağlamında Bilişim Sistemlerinin KOBİ'lerin Performansına Etkileri: Denizli İlinde Ampirik Bir Çalışma

ÖZET

Serbest piyasa ekonomilerinde başarılı ve başarısız işletmeleri birbirinden ayıran en önemli ölçüt, bu işletmelerin ne kadar fazla işgücü verimliliğine sahip oldukları ve genel işletme performanslarının ve bilgi teknolojilerinden elde ettikleri performansların ne kadar olduğudur. İşletmeler örgütsel, beşeri ve teknolojik kaynaklarını ve yeteneklerini ne kadar özgün, etkin, verimli kullanabildiklerine ve uluslararası ve yerel pazarlara uygun, etkin rekabetçi strateji seçebilme ve uygulayabilme yeteneklerine göre başarılı veya başarısız olarak sınıflandırılmaktadır. Yöneticiler ve akademisyenler ayrıca, işletmelerin bilişim teknolojilerine yaptıkları yatırımların karşılığını yeterince almadığını düşünmektedirler.

Bu çalışmada işletmelerin sahip olduğu teknoloji, beşeri ve örgütsel kaynakların ve yeteneklerin işletme performansına ve bilişim teknolojileri performansına etkisi olup olmadığı Kaynak Temelli Yaklaşım ile ampirik olarak araştırılmıştır. Ayrıca işletmelerde işgücü verimliliğini etkileyen faktörler ile işgücü verimliliğinin sektör ve firma büyüklüğü bakımından farklılaşıp farklılaşmadığı araştırılmıştır. Bunlara ek olarak işletmelerin izleyebilecekleri farklı rekabetçi stratejilerinin genel işletme ve bilgi teknolojileri performansında bir farklılığa yol açıp açmadığı araştırılmış ve firmaların büyüklüklerine göre bilgi teknolojilerinden sağladıkları faydaların farklılaşıp, farklılaşmadığı araştırılmıştır. Çalışmanın ana kütesini Denizli ilinde faaliyet gösteren KOBİ'ler oluşturulmuş ve veri toplama yöntemi olarak nitel araştırma yöntemlerinden anket yöntemi belirlenmiştir.

Çalışmada ayrıca Denizli ilinde faaliyet gösteren KOBİ'ler hakkında örgütsel, yönetsel ve yapısal karakteristikleri ile bilgi ve veriler toplanmış, analiz edilmiş, yorumlanmış ve

raporlanmıştır. Çalışmada kullanılan anket yoğun bir literatür taraması sonucu oluşturulmuş ve daha önce geçerliliği ve güvenilirliği test edilmiş ölçeklerden oluşturulmuştur.

Anahtar Sözcükler: KOBİ'ler, Bilişim Sistemleri, Bilişim Teknolojileri Yönetimi, Verimlilik, Performans, Kaynak Temelli Yaklaşım, Anket