

**YAZARIN ADI-SOYADI: Canan Başalođlu**

**BAŐLİK: Altı Sigma ve Toplam Kalite Uygulayan İŐletmelerde Altı Sigma' nın Uygulanabilirliđi**

### **ÖZET**

Günümüzde işletmeler bütün pazarda ve bütün boyutlarıyla rekabet avantajlarını elde etmek için kalite işini uzun vadeli genel bir hedef olarak görmektedir. İşletmeler için kaliteye giden bu yolda Toplam Kalite Yönetimi ve yeni bir yaklaşım olan Altı Sigma ortaya çıkmıştır. Büyük çaplı firmalarda ortaya çıkan Altı Sigma, ürün ve süreçlerin performans ilerlemesi ve işletmenin gelişimi için en geniş kapsamlı yaklaşımlardan biridir. Ancak, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin çoğunun Altı Sigma yaklaşımını bilmediği, bilse bile Altı Sigma' yı işletmelerine uygun bulmadığı görülüyor. Bu çalışma; literatür taraması sonucu elde edilen Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler, Toplam Kalite Yönetimi ve Altı Sigma hakkında bilgilerden ve uygulama kısmından oluşmaktadır. Uygulama kısmı, 2007 yılında, Aydın İlinde faaliyet gösteren üretim işiyle uğraşan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler üzerinde yapılmıştır. Veriler anket yöntemiyle toplanıp analiz edilmiştir. Altı Sigma' nın Toplam Kalite Yönetimi uygulayan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler için uygulanabilirliği üzerinde durulmuştur.

### **ANAHTAR SÖZCÜKLER**

Altı Sigma, Kalite, Toplam Kalite Yönetimi, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler